

שאלות הבהרה לאתגר שילוב יכולות בינה מלאכותית לשיפור חוויית האזרח והשירותים דיגיטליים והפרונט		
#	כותרת	פירוט
8244	מעבר מאובטח משירות דיגיטלי לנציג	ביחס לסעיף 5 לגישה מאובטחת מחוץ לשעות הפעילות, האם הנדרשת מערכת המבוססת על סביבת עבודה אחודה (Full Suite Workspace) על מנת לאפשר העברה חלקה מה-AI Chatbot ל-Messaging של הנציג, או הכוונה לבוטים חיצוניים (Silos) בשילוב אינטגרציות? באם כן, מהם המערכות אליהם הבוטים צריכים להתחבר? נדרש פירוט לוודוא התאמה טכנולוגית.
8243	זיהוי אזרח מבוסס הקשר CRM	בסעיף 4 מצוינת דרישה לזיהוי ב-IVR ללא ביומטריה. לרוב הטכנולוגיה שאינה חושפת רשומות ביומטריות, משלבת זיהוי מאפייני דובר גנריים יחד עם הצלבת נתונים מתוך CRM (באמצעות RAG) כדי ליצור ודאות זיהוי גבוהה. האם נדרש שילוב טכנולוגי רגולטורי מסויים?
8221	מנועי AI ותרגום	מנועי AI ותרגום: האם מותר שימוש במנועי LLM/תרגום בענן ציבורי עבור מידע אישי, או נדרש עיבוד מקומי? האם קיימת רשימת מודלים/ספקים מאושרים?
8218	אינטגרציה למערכות התפעוליות	אינטגרציה למערכות התפעוליות: אילו מערכות ליבה (core) קיימות, ואילו ממשקי API זמינים לצורך שליפת מידע אישי והצגתו לאזרח?
8217	גישה מאובטחת בערוצים דיגיטליים	גישה מאובטחת בערוצים דיגיטליים (וואטסאפ, צ'אט, מסרונים): האם קיימת תשתית ערוצים מאושרת (למשל WhatsApp Business API רשמי), ומי אחראי על החיבור והתחזוקה של הערוצים?
8216	זיהוי אזרח ב-IVR ללא ביומטריה	זיהוי אזרח ב-IVR ללא ביומטריה: מהי רמת הוודאות (LOA) הנדרשת, והאם קיימת מדיניות/רגולציית הזדהות ממשלתית מחייבת? כיצד המזמין מבקש להתייחס לסיכון התחזות?

שאלות הבהרה לאתגר שילוב יכולות בינה מלאכותית לשיפור חוויית האזרח והשירותים הדיגיטליים והפרונט		
#	כותרת	פירוט
8215	חילוץ ישויות ממסמכים	חילוץ ישויות ממסמכים: אילו סוגי מסמכים וטפסים נכללים, מהם הנפחים החודשיים/שנתיים, ומהי איכות הסריקה האופיינית? עד כמה נפוץ כתב יד?
8215א	אמינות תרגום	במסמך נדרשת עמידה בדרישות משפטיות של דיוק ואמינות לתרגום - האם קיימת הגדרה מדידה לדיוק משפטי או הליך אישור תרגומים?
8182	IVR	חיבור IVR יכול להיות מורכב ולא ריאלי לפיילוט של שבועיים ללא הכנה. האם נדרש חיבור בפועל למערכת IVR / טלפוניה בשלב הפיילוט? אם כן, איזו מערכת קיימת, ומהן יכולות האינטגרציה שלה?
8181	מנגנון הזדהות	מהי רמת ההזדהות הנדרשת מהמוצר שלנו בתרחישים הכוללים מידע אישי: הזדהות ממשלתית קיימת, OTP, קוד חד-פעמי, שאלות ידע, שילוב עם מערכת הזדהות לאומית, או מנגנון אחר? בסעיף IVR ללא ביומטריה, האם מצופה מהספק לספק מנגנון זיהוי מלא, או יכולת סיוע / risk / scoring / orchestration מעל מנגנוני הזדהות קיימים?
8180	GenAI & LLMs	האם קיימת רשימת מודלים LLMs מאושרים לשימוש במידע ממשלתי, שניתן להניח שיהיו זמינים לנו לפיילוט ובהמשך למוצר לשימוש? למשל Google Vertex AI + Gemini, AWS Bedrock+Claude, ואם נדרש להראות יכולת הרצה ב OnPrem - האם נקבל גישה ל GPU Servers וכן ל Local LLMs מקומיים או מודלי open-source שמדויקים בערבית?
8178	דרישות שלנו להתקנת המוצר שלנו למענה הזה	האם סביבת ההתנסות תומכת בפריסה על Kubernetes מנוהל או self-managed? אם כן, מהו סוג הקלאסטר, גרסת Kubernetes, ומי אחראי להקמה ולתחזוקה שלו? האם סביבת ההתנסות מאפשרת הרצת Docker containers ו-container registry פרטי או ממשלתי?

שאלות הבהרה לאתגר שילוב יכולות בינה מלאכותית לשיפור חוויית האזרח והשירותים הדיגיטליים והפרונט		
#	כותרת	פירוט
8112	האם ישנן אוכלוסיות יעד או שפות ספציפיות שהמשרדים רואים בהן עדיפות גבוהה לפיילוט?	במסמך מודגשת התאמה לאוכלוסיות יעד מגוונות (אנשים עם מוגבלות, אתגרי שפה, אוריינות דיגיטלית מוגבלת). האם ישנן אוכלוסיות יעד או שפות ספציפיות שהמשרדים רואים בהן עדיפות גבוהה לפיילוט? והאם תמיכה קולית (speech) נחשבת רכיב משמעותי בהנגשה?
שאלות מהוויביר		
#	שאלה	
3		כיום אין התחברות ב־otp לאזור הממשלתי ב־gov, האם זה משהו שצריכים עזרה בו כדי לפתח את הפונקציה? זה אומר במקום להקליד כת sms זה יציע הקשה אוטומטית של הקוד וזה לא מוריד בנושא האבטחה
4		מה החיבור לג'וינט?
5		באיזה סביבה מדובר? צוינו משרדים גדולים שיש להם אתר עצמאי, ידוע מתי אתרים כמו רשות המסים יתאפשר להתחבר דרך gov למשל ולא דרך יוזרים נפרדים? זה סביבת עבודה שונה. האם יש מפת דרכים שתוכלו להתייחס אליה?
6		אם יש לנו פתרון מדויק לדרישות? איך מציעים?
7		האם יש כוונה לתמוך בפיתוח אפליקציה ל־gov ולא רק הפנייה לאתר למובייל? מדובר בינתיים לשירותים להוספה אבל אפליקציה זה דבר שונה
8		האם ניתן לתת מענה למספר אתגרים יחד? מכיוון שיש ביניהם קשר הדוק, ואנחנו בדרך כלל נותנים להם מענה יחד
9		האם בכוונתכם לבחון שירות כשירות/במוצר או לבחון כמשרד. זאת אומרת פתרון ייבחן במשרד מסויים או בכלל המשרדים כדי להבין. אם תואם למשרד מסויים או לכלל המשרדים? האם מתכוון פיילוט, באיזה משרדים, מה לוחות הזמנים?

שאלות הבהרה לאתגר שילוב יכולות בינה מלאכותית לשיפור חוויית האזרח והשירותים הדיגיטליים והפרונט		
#	כותרת	פירוט
10		אתם בוחרים רק פתרון אחד לפיילוט? לא בוחנים כל פתרון כדי לקבל כמה הצעות ופיתוחים ומקביל? כי הצגתם כמה נושאים שונים שיכולים לכלול כמה פתרונות ולא אחד מקיף
11		מדוע יש 3 קולות קוראים
12		שאלה נוספת, מכיוון שהפתרון מבוסס על שימוש בטוקונים וברכיבים אחרים לפי שימוש, האם התשלום עבור הפיילוט צריך לכלול את העלות הזאת?
14		אם אפשר שוב להסביר את עניין ה 50,000 שח ומה בעצם התועלת עבור החברה/ארגון שמציע פתרון?
15		באיזה רמת בשלות המענה צריך להיות? מדובר על MVP עובד או מצגת עם ארכיטקטורה של מענה?
16		חברה יכולה להגיש מספר טכנולוגיות?
17		האם הפיתרון צריך להיות מקצה לקצה, או שלב בפתרון

ליים

תשובה

בתקופת הפילוט לא יהיו אינטגרציות למערכות תפעוליות של המשרד. הדרישות כלליות באופן מכוון על מנת לאפשר מגוון רחב של פתרונות. המשרדים לא עובדים עם אותן מערכות ו/או ספקים לכן כל מקרה לגופו. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר של גישה מחוץ לשעות הפעילות ולציין בהצעה אילו אינטגרציות וסביבות עבודה נדרשות על מנת ליישם אותו.

לשלב הפיילוט לא נדרש שילוב רגולטורי מסוים לזיהוי ללא ביומטריה. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.

הפיילוט יתבצע בסביבה נפרדת, ללא גישה לממשקים של המשרד הממשלתי. כל מודל יצטרך להבחן ולהיות מותאם לסטנדרטים של אבטחת מידע ממשלתיים. בתקופת הפיילוט, הדאטה שיתקבל יהיה מותאם ויבחן בהתאם לצורך הצגת יכולת - מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.

בתקופת הפילוט לא יהיו אינטגרציות למערכות תפעוליות של המשרד. הדרישות כלליות באופן מכוון על מנת לאפשר מגוון רחב של פתרונות. המשרדים לא עובדים עם אותן מערכות ו/או ספקים לכן כל מקרה לגופו. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר של גישה מחוץ לשעות הפעילות ולציין בהצעה אילו אינטגרציות וסביבות עבודה נדרשות על מנת ליישם אותו.

תלוי משרד, כל משרד עובד עם הספקים שלו. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.

קיימת מדיניות רגולציה ממשלתית מחייבת בהתאם למדיניות שמפורסמת ביה"ב. ממליץ להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.

ליים
תשובה
<p>תלוי משרד, בתקופת הפיילוט נפחי הדאטה יהיה מינימלי לצורך הצגת יכולת. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.</p>
<p>כל מקרה לגופו יאושר בהתאם לייעוץ המשפטי של המשרד שישתתף בפיילוט. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.</p>
<p>ההתנסות מתקיימת בסביבה נפרדת ללא חיבור למערכות ממשלתיות, ולכן לא נדרשת התממשקות למערכות הממשלה</p>
<p>קיימת מדיניות רגולציה ממשלתית מחייבת בהתאם למדיניות שמפורסמת ביה"ב. ממליץ להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר במידה ורלוונטי.</p>
<p>הפיילוט יתבצע בסביבה נפרדת, ללא גישה לממשקים של המשרד הממשלתי. כל מודל יצטרך להבחן ולהיות מותאם לסטנדרטים של אבטחת מידע ממשלתיים. בתקופת הפיילוט, הדאטה שיתקבל יהיה מותמם ויבחן בהתאם לצורך הצגת יכולת</p>
<p>הפיילוט יתבצע בסביבה נפרדת, ללא גישה לממשקים של המשרד הממשלתי. הסביבה תותאם בהתאם לדרישות של המוצר.</p>

ליים
תשובה
<p>כל פתרון יבחן בהתאם לצורך המשרדי. תמיכה קולית היא חלק מהאתגרים שאנו נדרשים לתת להם מענה. מוזמנים להציע את הפתרון שלכם לאתגר ונהיה בקשר אם ימצא רלוונטי.</p>
תשובה
<p>אין כוונה להתנסות בהזדהות למערכת GOV.IL במסגרת הפיילוט. המיקוד הוא בנושא ממשקי שירות של המשרדים השונים. ניתן להציע פתרונות הזדהות לפי תיאור האתגר הרלוונטי ונספחיו.</p> <p>יחידת הדאטה והדיגיטל בג'וינט כחלק מאתגר Tech driven Impact מובילה את התוכנית יחד עם מערך הדיגיטל.</p> <p>במסגרת הפיילוט לא יהיה ממשק ישיר למערכות ממשלתיות. סביבות העבודה ישתנו בין המשרדים אך מתמקדות במוקדי השירות.</p>
<p>באתר של הזירה על פי ההנחיות</p>
<p>אין כוונה להתנסות באפליקציה ל GOV.IL במסגרת הפיילוט. ניתן להציע פתרונות לאתגרים המבוססים על אפליקציות</p>
<p>ניתן להגיש פתרון המכסה את אחד השימושים או יותר</p>
<p>הפיילוט מתוכנן למשרד אחד או יותר. ההתאמה למשרד ספציפי תבחן בהתאם לפתרון שיוצג. הפיילוטים צפויים להתחיל החל מחודש ספטמבר 2026. כל פיילוט יימשך מספר שבועות בודדים</p>

ליים
תשובה
ייתכן ונבחר יותר מפתרון אחד לכל אתגר, בין אם הם משלימים או מקבילים
כל קול קורא מתייחס לאתגר אחר - דאטה, חווית אזור וסיוע לנציג שירות
התשלום עבור הפיילוט צריך לכלול את כל העלויות הנדרשות מהמזיע
50,000 שקלים ישולמו למזיעים שייבחרו לביצוע הפיילוט והתשלום מיועד לכיסוי הוצאות הפיילוט מצד המזיע. התועלת עבור המזיע היא בין השאר הוכחת היתכנות והצגת יכולות, צמצום אי וודאות, חשיפה תוך התנסות עם משרדי ממשלה.
המענה צריך להיות ברמת בשלות המאפשרת התנסות באופן מעשי במוצר. מצגת איננה מספיקה
חברה יכולה להגיש מספר פתרונות לאתגר אחד ופתרונות לאתגרים שונים
ניתן להגיש פתרון המכסה את אחד השימושים או יותר